

# RICOH

## imagine. change.

### Datenschutzhinweis der RICOH International B. V. German Branch

Die Ricoh International B. V. German Branch (nachfolgend „wir“ oder „uns“) hat die Webseite [www.ricoh-iosd.eu](http://www.ricoh-iosd.eu) (nachfolgend „die Webseite“) entwickelt. Auf der Webseite erfahren Sie mehr über unsere Machine Vision Produkte und Dienstleistungen. Ricoh erkennt die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten an. Ricoh verspricht, Ihre Privatsphäre zu respektieren und Ihre persönlichen Daten sorgfältig und vertraulich zu verarbeiten. Die Daten werden nicht für andere als die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke verarbeitet. Die gesamte Datenverarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Gesetzen.

Für den Zweck der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), Datencontroller ist Ricoh Europe PLC., 20 Triton Street, London, NW1 3BF, United Kingdom ("Ricoh").

#### Warum verarbeitet Ricoh Ihre Daten?

Wenn Sie ein Feedback Formular ausfüllen, verarbeiten wir Ihre Daten, um auf Ihre Kommentare oder Fragen antworten zu können.

Wenn Sie eine Anfrage nach Produktinformationen stellen, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, sowie zu statistischen Zwecken, um festzustellen, welche Produktinformationen angefordert wurden.

Wenn Sie zustimmen, können wir Ihre Informationen auch verwenden, um Sie von Zeit zu Zeit per Telefon, E-Mail oder Post über Produkte, Dienstleistungen, Werbeaktionen oder Sonderangebote zu kontaktieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Sie können dies jederzeit widerrufen, indem Sie uns kontaktieren (siehe unsere Kontaktinformationen unten).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um die Dienste, die Ricoh über die Webseite bereitstellt, überwachen und verbessern zu können.

#### Welche Daten verarbeitet Ricoh?

Wenn Sie ein Feedback-Formular oder ein Anfrageformular für Produktinformationen senden, verarbeiten wir die für die Kontaktaufnahme erforderlichen Informationen wie Name, Adresse, Land, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie den Inhalt Ihres Feedbacks oder Ihrer Anfrage.

Anmeldeinformationen wie die IP-Adresse werden ebenfalls aus Sicherheitsgründen gespeichert, um die Nutzung der Webseite zu überwachen und zu bewerten. Diese Anmeldeinformationen werden so gespeichert, dass es nicht mehr möglich ist, die Informationen auf eine einzelne Person zurückzuführen.

Wenn Sie einen auf dieser Webseite bereitgestellten Link zu einer anderen Webseite verwenden (z.B. [www.industry.ricoh.com](http://www.industry.ricoh.com) oder [www.stemmer-imaging.com](http://www.stemmer-imaging.com)) und Sie personenbezogene Daten auf jener Webseite angeben, unterliegt die Verarbeitung der Daten nicht dieser Datenschutzerklärung, sondern der Datenschutzerklärung oder dem Datenschutzhinweis, der auf jener Webseite veröffentlicht wird.

## Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Wenn Sie Informationen über unsere Webseite anfordern, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung. **Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.** Weitere Informationen finden Sie unten.

## Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

Nur Ricoh hat Zugriff auf die über die Webseite gesammelten Daten.

Der Webmaster der Webseite übermittelt Feedback- und Informationsanfragen an die entsprechende Person oder Abteilung, um diese intern von Ricoh zu bearbeiten. Wenn es keine geeignete Person gibt, die eine solche Anfrage bearbeitet, kann der Webmaster die Anfrage an einen offiziellen Händler von Ricoh-Produkten weiterleiten.

Wenn Kunden aus nicht EMEA-Ländern Fragen senden, Angebote anfordern oder Kontakt aufnehmen, geben wir ihre persönlichen Daten an Ricoh Japan weiter, das für Länder außerhalb von EMEA verantwortlich ist. Ricoh Japan wird mit Kunden aus nicht EMEA-Ländern Kontakt aufnehmen.

## Überträgt Ricoh Ihre Daten an andere?

Außer wie oben angegeben, werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergegeben, offengelegt oder übertragen.

## Verwendet Ricoh Ihre Daten für Direktmarketing?

Ricoh verwendet Ihre persönlichen Daten nicht, um Ihnen unerwünschte E-Mails zu kommerziellen Angeboten oder Anzeigen zu senden. Auch verkauft oder handelt Ricoh mit Ihren Daten nicht.

## Verwendet Ricoh Cookies auf der Webseite?

Wenn Sie diese Webseite nutzen, sammeln wir Informationen über Ihren Computer (wie z.B. Ihre IP-Adresse und / oder Ihren Browser), die wir für Administrationszwecke und statistische Analysen verwenden. Diese Informationen werden nicht verwendet, um Sie persönlich zu identifizieren.

Möglicherweise erhalten wir auch Informationen über Ihre Online-Bewegungen und die Nutzung des Internets. Dazu platzieren wir ein "Cookie", eine kleine Datei, auf der Festplatte Ihres Computers. Cookies werden aus verschiedenen Gründen verwendet, z.B.:

- i. Als Unterstützung bei der Verbesserung unserer Marketing- und Werbemaßnahmen;
- ii. Als Unterstützung bei der Verbesserung der auf der Webseite angebotenen Inhalte und Dienste.

Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies. Sie können jedoch Ihre Browsereinstellungen so ändern, dass Cookies nicht akzeptiert werden. Wenn Sie dies tun, verlieren Sie möglicherweise einen Teil der Funktionalität dieser Webseite. Weitere Informationen zu Cookies und deren Deaktivierung finden Sie unter [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org)

## Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Die Webseite und unsere Server werden in der EU gehostet. Wenn Sie sich außerhalb von EMEA befinden, übertragen wir Ihre Daten an Ricoh in Japan.

## Sind Ihre Daten bei Ricoh sicher?

Ricoh hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten angemessen vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Verarbeitung zu schützen.

## Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie Sie Ihre Einwilligung nicht widerrufen haben.

Ihre IP-Adresse wird direkt nach Abschluss Ihrer Anfrage anonymisiert.

## Verwendet die Webseite Profiling?

Diese Website benutzt Matomo (vormals Piwik), eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Matomo verwendet "Cookies", kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die Analyse Ihrer Nutzung der Webseite ermöglichen. Die durch der Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieses Internetangebots werden auf dem Server des Anbieters in Deutschland gespeichert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browsersoftware verhindern. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Webseite in vollem Umfang nutzen können.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Matomo finden Sie unter <https://matomo.org/privacy/>.

### Matomo Opt-Out

## Was sind Ihre Rechte in Bezug auf die Daten?

Sie sind nicht verpflichtet, Ricoh die angeforderten Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie jedoch der Erhebung Ihrer Daten nicht zustimmen, kann Ricoh Ihre Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten und / oder genehmigen.

Sie haben das Recht, Ricoh aufzufordern, Ihnen mitzuteilen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten Ricoh verarbeitet hat.

Sie können Ricoh auch auffordern, diese Daten ganz oder teilweise zu korrigieren, zu ergänzen, zu blockieren oder zu löschen, wenn sie sachlich ungenau, unvollständig oder für den Zweck der Verarbeitung irrelevant sind.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten oder dem Verarbeitungszweck widersprechen.

Ricoh verpflichtet sich, solchen Anfragen zeitnah nachzukommen.

Sie können Ihre Einverständniserklärung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre erklärte Einwilligung widerrufen und damit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ricoh beenden möchten, reicht eine E-Mail oder ein Brief an uns aus.

## An wen können Sie sich wenden?

Anfragen (vorzugsweise in englischer Sprache) können gestellt werden an IOSD at ricoh-europe dot com, oder an folgender Adresse:

Ricoh International B.V. - German Branch, Oberrather Straße 6, 40472 Düsseldorf, Deutschland

Die gesamte Datenverarbeitung durch Ricoh entspricht den geltenden europäischen Datenschutzgesetzen. Um diese Konformität sicherzustellen, kann Ricoh diese Datenschutzrichtlinien regelmäßig überarbeiten.

Durch das Akzeptieren dieser Datenschutzrichtlinien stimmen Sie zu, dass Ihre Daten von Ricoh wie hier beschrieben verarbeitet werden können.

Letztes Update: Mai 2020