

**JavaScript non è attivato:** Attiva JavaScript nel tuo browser per usare questo sito web senza restrizioni.

Questo sito web può memorizzare dei cookie nel tuo computer per consentirci di migliorare la tua esperienza personale di utente. Leggi [privacy policy](#) per saperne di più sui cookie. [Accetta i cookie](#)

RICOH IMAGING

Italiano

- [Deutsch](#)
- [English](#)
- [Francais](#)
- [Italiano](#)

[txt\\_search\\_go](#)

- [Prodotti](#)
  - [Obiettivi](#)
  - [Accessori](#)
  - [Sistema di fotocamere di monitoraggio](#)
  - [Calcolo della lunghezza focale](#)
  - [Cerca prodotto](#)
  - [Confronto prodotti](#)

[Close](#)

- [Supporto](#)
  - [Download](#)
  - [Informazioni tecniche](#)
  - [Newsletter](#)

[Close](#)

- [L'azienda](#)
  - [L'azienda](#)
  - [Notizie](#)
  - [Contatto](#)

[Close](#)

1. [Visione artificiale](#)
2. >Garanzia

[Indietro](#) [Stampa pagina](#) [Stampa pagina in formato PDF](#)

## CRITERI DI GARANZIA

La società, RICOH International B.V. (R.I.B.V), garantisce che tutti i suoi accessori e obiettivi FA sono privi di difetti di materiale o di lavorazione per un periodo di tre (3) anni a partire dalla data di spedizione da R.I.B.V.

In caso di malfunzionamento dell'oggetto dovuto a un difetto di materiale o di lavorazione entro tre (3) anni a partire dalla data di spedizione, R.I.B.V si impegna a riparare o a sostituire i prodotti (a discrezione di R.I.B.V) a sue spese.

La normale usura e i danni subiti dai prodotti dovuti a uso improprio, installazione o attacco scorretti, condizioni d'uso anomale, alterazione o interventi di assistenza ad opera di soggetti non autorizzati, negligenza, incendio, incidente e/o danni causati da liquidi, cause di forza maggiore o altri eventi non sono coperti da garanzia e dette riparazioni verranno addebitate al cliente, a seguito dell'approvazione di una stima dei costi.

R.I.B.V sarà esclusivamente responsabile per quanto indicato in precedenza. R.I.B.V non sarà responsabile per danni incidentali o conseguenti causati da un difetto di materiale o lavorazione.

## PROCEDURA DI GARANZIA

Tutti gli accessori e gli obiettivi FA che risultano difettosi durante detto periodo di garanzia devono essere restituiti a R.I.B.V, senza costi di trasporto o spedizione. Per via delle complicate procedure doganali, prima che l'oggetto possa essere restituito al cliente trascorreranno tempi piuttosto lunghi.

Se l'oggetto è coperto da garanzia, R.I.B.V lo riparerà o sostituirà (a discrezione di R.I.B.V) gratuitamente, e lo restituirà una volta terminati gli interventi di assistenza. Se il prodotto non è coperto da garanzia, verrà applicato il normale tariffario di R.I.B.V. Le spese di spedizione sono a carico del cliente.

Per chi desidera usufruire dell'assistenza di rappresentanti autorizzati da R.I.B.V anche durante il periodo di garanzia, si ricorda che i rappresentanti autorizzati da R.I.B.V potranno addebitare le normali tariffe di gestione pratica e assistenza. Indipendentemente da questo, l'oggetto reso a R.I.B.V verrà riparato/sostituito gratuitamente nel rispetto della presente procedura e dei criteri di garanzia.

[torna su](#)

- [AGB](#)
- [Privacy Policy](#)
- [Garanzia](#)

© 2026 Ricoh International B.V. - German Branch

Image not found or type unknown

